



POJIŠTĚNÍ DOMÁCÍCH MAZLÍČKŮ

POJISTNÉ PODMÍNKY A PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY



Než se pojistíte - Předmluvní informace

1. Průvodce pojištěním	4	3.9 Jakou částku vám vyplatíme?	9
2. Pojištění domácích mazlíčků	5	3.10 Jak může být pojistná smlouva ukončena?	10
2.1 Co je pojištění domácích mazlíčků?	5	3.11 Kdy pojištění automaticky končí?	10
2.2 Pro koho je pojištění určeno?	5	4. Jaké pojistné krytí si můžete sjednat?	11
2.3 Přehled pojistného krytí	6	4.1 Odpovědnost za škody	11
3. Důležité informace	7	4.2 Úraz domácího mazlíčka	12
3.1 Jak si sjednat pojištění?	7	4.3 Vyjmenované nemoci domácího mazlíčka	12
3.2 Jak platit pojistné?	7	4.4 Úraz a nemoc domácího mazlíčka	14
3.3 Kdy jste chráněni?	7	4.5 Smrt domácího mazlíčka	15
3.4 Kde jste chráněni?	7	4.6 Ztráta či odcizení domácího mazlíčka	16
3.5 Jak můžete aktualizovat údaje nebo měnit svou pojistnou smlouvu?	7	4.7 Péče o domácího mazlíčka po dobu hospitalizace	17
3.6 Jaké dokumenty potřebujete k nahlášení škody?	8	4.8 Asistenční služba	17
3.7 Jak nahlásit škodní událost?	9	5. Co nepojistíme	21
3.8 Jaký je další postup po nahlášení škodní události?	9	6. Obecná ustanovení	22
		7. Definice pojmů	23



S dotazy k pojištění nás kontaktujte na bezplatné lince ve všední dny od 9:00 do 17:00.

+420 234 108 311





VÁŽENÁ KLIENTKO / VÁŽENÝ KLIENTE,

děkujeme za Váš zájem o sjednání pojištění u Colonnade Insurance S.A. Níže naleznete důležité informace o pojišťovně ve smyslu § 83 a násl. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

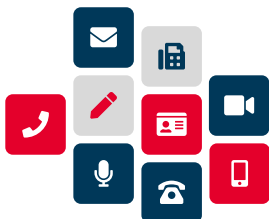
KDO JSME:

Pojistitelem je Colonnade Insurance S.A., společnost se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v Lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající v České republice prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, identifikační číslo 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229. Domovským státem zřizovatele je Lucembursko.

ORGÁNY DOHLEDU:

Commissariat aux Assurances, se sídlem na adrese 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství; a Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

KONTAKTNÍ ÚDAJE:



Colonnade Insurance S.A., organizační složka

Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

tel: +420 800 700 025

e-mail: klient@colonnade.cz

www.colonnade.cz

ROZHODNÉ PRÁVO

České právo (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

JAZYK

Čeština pro veškerou dokumentaci i komunikaci. Angličtina pro komunikaci.

STÍŽNOSTI

Pojišťovna vynaloží veškeré úsilí, aby *pojistníkovi* a pojištěné osobě byly poskytnuty kvalitní služby. Více informací o postupu v případě, že nebudete s našimi službami spokojeni naleznete v části Obecná ustanovení těchto pojistných podmínek.

SPORY

Informace o řešení případných sporů naleznete v části Obecná ustanovení těchto pojistných podmínek.

POVINNOSTI A NÁSLEDKY JEJICH PORUŠENÍ

Pojistné podmínky Vám ukládají i povinnosti. V případě porušení těchto povinností může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy.

POJISTNÉ A POPLATKY

Pojistné je hrazeno v českých korunách. Jeho výše a způsob úhrady je uveden v pojistné smlouvě a předpisu pojistného. Na toto pojištění se nevztahují žádné další zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

DANĚ

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Ke dni vydání tohoto dokumentu pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

ODMĚŇOVÁNÍ

Zaměstnancům pojišťovny přísluší za jejich práci v souvislosti se sjednáváním pojištěním mzda. V případě, že by byla pojistná smlouva uzavřena prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, je zprostředkovatel odměňován ve formě provize, kterou hradí pojistitel.

DALŠÍ INFORMACE

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění, jakož i důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění, jsou uvedeny v těchto pojistných podmínkách a v ustanoveních občanského zákoníku.

Zpráva o solventnosti: <https://www.colonnade.cz/solvency-dokumenty>



1. Průvodce pojištěním



JAK POUŽÍVAT TYTO POJISTNÉ PODMÍNKY

Elektronická verze těchto pojistných podmínek je přizpůsobena k prohlížení na obrazovce *Vašeho* zařízení. Pro návrat na začátek dokumentu klikněte na link „Zpět na obsah“, který je umístěn na spodní straně každé stránky.

CO JE SOUČÁSTÍ POJISTNÉ SMLOUVY A CO BYSTE MĚLI VĚDĚT?

Nedílnou součástí *pojistné smlouvy* jsou tyto pojistné podmínky, které obsahují kompletní seznam *pojistných krytí*, která nabízíme. V *pojistné smlouvě* je specifikován rozsah krytí a výše limitů *pojistného plnění*, které jste si zvolili.

DEFINICE

V pojistných podmínkách jsou definována slova nebo fráze, které jsou psány kurzívou. Mají konkrétní význam, ať jsou použity kdekoli. Tato slova najdete v části Definice pojmů, kde je vysvětlen jejich význam.



2. Pojištění domácích mazlíčků



2.1 CO JE POJIŠTĚNÍ DOMÁCÍCH MAZLÍČKŮ?

Pojištění *domácích mazlíčků* je dobrovolné pojištění, které slouží k ochraně *Vašeho* psa nebo kočky před neočekávanými událostmi. Toto pojištění pokrývá zejména veterinární náklady vzniklé v důsledku *úrazu* či *nemoci*. Rozšířená varianta pojištění se dále vztahuje na nepředvídatelné situace zahrnující smrt, ztrátu, odcizení nebo nutnost zajištění péče o *Vašeho domácího mazlíčka*. Nedílnou součástí tohoto pojištění je též pojištění odpovědnosti za újmu na zdraví nebo škodu na majetku třetích osob způsobenou *Vaším domácím mazlíčkem*.

Pojištění *domácích mazlíčků* je dostupné v následujících variantách a pro tato pojistná nebezpečí:

PET START	Odpovědnost za škody
	Úraz domácího mazlíčka
PET PLUS	Odpovědnost za škody
	Úraz domácího mazlíčka
	Vyjmenované nemoci domácího mazlíčka
PET MAX	Odpovědnost za škody
	Úraz a nemoc domácího mazlíčka
	- Kožní onemocnění
	- Zuby jako důsledek úrazu
	- Ortopedické onemocnění
	- Rehabilitace
	Smrt domácího mazlíčka
	- Pohřební výlohy
	Ztráta či odcizení domácího mazlíčka
	- Náklady na nalezení
	Péče o domácího mazlíčka po dobu hospitalizace
	Asistenční služba

2.2 PRO KOHO JE POJIŠTĚNÍ URČENO?

Pojištění uzavíráme s českými rezidenty, tj. fyzickými osobami s trvalým pobytem nebo bydlištěm na území České republiky, nejméně po dobu 180 dnů v příslušném kalendářním roce. Pojištěným *domácím mazlíčkem* je řádně *očipovaný* pes domácí či kočka domácí, který/á je ke dni počátku pojištění:

- a) starší 50 dnů, pokud se jedná o pojištění pro případ úrazu;
- b) starší 50 dnů a mladší 8 let, pokud se jedná o ostatní typy pojištění.

Domácí mazlíček musí být ve vlastnictví *pojistníka* nebo žít v domácnosti *pojistníka*. Před začátkem pojištění musí *domácí mazlíček* získat veškerá povinná očkování podle aktuálního očkovacího schématu doporučeného Komorou veterinárních lékařů České republiky.

Každý *domácí mazlíček* může být pojištěn pouze jednou.



Varianta	Riziko	Minimální vstupní věk	Maximální vstupní věk
PET START	Odpovědnost domácího mazlíčka Úraz domácího mazlíčka	50 dní	bez omezení
PET PLUS	Odpovědnost domácího mazlíčka Úraz domácího mazlíčka Vyjmenované nemoci domácího mazlíčka	50 dní	8 let
PET MAX	Odpovědnost domácího mazlíčka Úraz a nemoc domácího mazlíčka Smrt domácího mazlíčka Ztráta či odcizení domácího mazlíčka Péče o domácího mazlíčka po dobu hospitalizace Asistenční služba	50 dní	8 let

2.3 PŘEHLED POJISTNÉHO KRYTÍ

Rozsah programu	PET START	PET PLUS	PET MAX
Odpovědnost za škody na majetku	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	2 500 000 Kč
Odpovědnost za škody na zdraví	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	2 500 000 Kč
Úraz domácího mazlíčka	30 000 Kč	30 000 Kč	-
Vyjmenované nemoci domácího mazlíčka	-	50 000 Kč	-
Úraz a nemoc domácího mazlíčka	-	-	100 000 Kč
- kožní onemocnění	-	-	10 000 Kč
- zuby jako důsledek úrazu	-	-	10 000 Kč
- ortopedické onemocnění	-	-	50 000 Kč
- rehabilitace	-	-	10 000 Kč
Smrt domácího mazlíčka	-	-	20 000 Kč
- pohřební výlohy	-	-	5 000 Kč
Ztráta či odcizení domácího mazlíčka	-	-	20 000 Kč
- náklady na nalezení	-	-	5 000 Kč
Péče o domácího mazlíčka po dobu hospitalizace	-	-	5 000 Kč
Spoluúčast	1 000 Kč	odpovědnost: 1 000 Kč	10%, min. 1 000 Kč
		úraz: 1 000 Kč	
		vyjmenované nemoci: 1 000 Kč do 10 let věku; od 10 let věku 500 Kč navíc za každý další rok věku	



3. Důležité informace



JAK ZAČÍT

3.1 JAK SI SJEDNAT POJIŠTĚNÍ?

1. Vaše pojištění si můžete sjednat telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem.
2. Vaše pojištění vzniká dnem uvedeným v *pojistné smlouvě* jako počátek pojištění (*datum účinnosti*). Je-li tento den shodný se dnem telefonického rozhovoru, při němž došlo k přijetí nabídky, vzniká Vaše pojištění v 00:00 hodin následujícího dne.
3. V případě sjednání pojištění Vám zašleme *pojistnou smlouvu*, pojistné podmínky a další smluvní podklady na Vaši e-mailovou adresu nebo jinak na základě dohody obou stran.
4. *Pojistná smlouva* je uzavřena okamžikem, kdy obdržíme první pojistné, a to ve výši a termínu uvedeném ve Vaší *pojistné smlouvě*.

3.2 JAK PLATIT POJISTNÉ?

Cena za Vaše pojištění, tj. pojistné, se vypočítá za celé *pojistné období*. Pojistné je splatné měsíčně nebo ročně. Výše pojistného, data splatnosti a platební údaje jsou uvedeny ve Vaší *pojistné smlouvě*.

Pokud první pojistné neuhradíte v den splatnosti prvního pojistného, *pojistná smlouva* nevznikne.

Doporučujeme Vám nastavit si pravidelné platby splatné v termínech uvedených ve Vaší *pojistné smlouvě*, a to v dostatečné výši, jinak může dojít k zániku Vašeho pojištění.

Pokud neuhradíte některou z následujících splátek pojistného v den její splatnosti, pošleme Vám upomínku. V případě přetrvávajícího prodlení s úhradou se po zaslání poslední upomínky Vaše pojistné krytí neobnoví a Vaše *pojistná smlouva* zanikne. Pojistné nám do okamžiku ukončení pojištění náleží v plné výši.

3.3 KDY JSTE CHRÁNĚNI?

Pojistné krytí začíná *datum účinnosti* uvedeným ve Vaší *pojistné smlouvě* a Vaše pojištění se sjednává na dobu neurčitou. *Pojistné období* je měsíční. Byla-li u některého z krytí sjednána *čekací doba*, *datum účinnosti* tohoto krytí nastane vždy až po uplynutí celé *čekací doby*.

3.4 KDE JSTE CHRÁNĚNI?

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

SLUŽBY PRO KLIENTY

3.5 JAK MŮŽETE AKTUALIZOVAT ÚDAJE NEBO MĚNIT SVOU POJISTNOU SMLOUVU?

Jakoukoliv změnu Vašeho jména, adresy, telefonu, e-mailu nám prosím bez zbytečného odkladu oznamte jedním z následujících způsobů:

- » telefonicky: +420 800 700 025, od pondělí do pátku, 9:00 až 17:00 hod.
- » poštou: Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4
- » e-mailem: klient@colonnade.cz

Pro ostatní změny, zejména:

- » změnu frekvence platby;
- » změnu pojištěných rizik;
- » přidání nebo odstranění pojištěných mazlíčků uvedených ve Vaší *pojistné smlouvě*;

je zapotřebí vzájemná dohoda a aktualizace Vaší *pojistné smlouvy*.





JAK POSTUPOVAT PŘI ŠKODĚ

3.6 JAKÉ DOKUMENTY POTŘEBUJETE K NAHLÁŠENÍ ŠKODY?

Úraz a nemoc domácího mazlíčka

Pro likvidaci *škodní události* budeme potřebovat:

- a) vyplněný formulář Hlášení škodní události;
- b) vyplněný formulář Zpráva *veterináře*;
- c) denní záznam *veterináře* (veterinární zprávy), histologické nálezy, apod.;
- d) faktury (za ošetření *veterinářem*).

Odpovědnost za škody

Pro likvidaci *škodní události* budeme potřebovat:

- a) vyplněný formulář Hlášení škodní události, prohlášení obou stran;
- b) lékařské zprávy, denní záznam *veterináře* (veterinární zprávy), fotodokumentace, aj. v závislosti na typu škody;
- c) faktury, účtenky (za ošetření, opravy, pořízení věcí apod.).

Smrt domácího mazlíčka

Pro likvidaci *škodní události* budeme potřebovat:

- a) vyplněný formulář Hlášení škodní události;
- b) vyplněný formulář Zpráva *veterináře*;
- c) denní záznam *veterináře* (veterinární zprávy);
- d) potvrzení *veterináře*, že *eutanázie* byla poslední možnost léčby;
- e) faktury (za pořízení *domácího mazlíčka*, pohřební výlohy).

Ztráta či odcizení domácího mazlíčka

Pro likvidaci *škodní události* budeme potřebovat:

- a) vyplněný formulář Hlášení škodní události;
- b) policejní protokol či potvrzení obecního úřadu o ztrátě či odcizení;
- c) faktury (za pořízení *domácího mazlíčka*, inzerci).

Péče o domácího mazlíčka po dobu hospitalizace

Pro likvidaci *škodní události* budeme potřebovat:

- a) vyplněný formulář Hlášení škodní události;
- b) propouštěcí zprávy z nemocnice s datem počátku a konce *hospitalizace*;
- c) faktury (za péči o *domácího mazlíčka*).

Může se stát, že *Vás* požádáme o další dokumenty, pokud je budeme potřebovat k určení nároku na výplatu pojistného plnění.





3.7 JAK NAHLÁSIT ŠKODNÍ UDÁLOST?

Škodní událost je třeba nahlásit bez zbytečného odkladu. Můžete ji oznámit Vy, jakožto *pojištěná osoba*, nebo oprávněná osoba:

- » na webu: <https://skody.colonnade.cz/> - jednoduše zvolte druh *škodní události*, kterou chcete nahlásit, poté vyplňte formulář, připojte veškeré požadované dokumenty a formulář odešlete. Následně se Vám ozveme a sdělíme Vám další postup.
- » telefonicky: +420 800 700 025, od pondělí do pátku, 9:00 až 17:00 hod. Pokud nám chcete zavolat, poskytneme Vám informace o tom, jak nejlépe postupovat při hlášení *Vaší škodní události*.
- » e-mailem: Stáhněte si formulář Hlášení škodní události z www.colonnade.cz. Vyplňte prosím potřebná data, nezapomeňte připojit veškeré potřebné dokumenty uvedené ve formuláři Hlášení škodní události a formulář odešlete na adresu skody@colonnade.cz. Ve formuláři prosím uveďte *Vaše* telefonní číslo a e-mail, abychom Vás mohli kontaktovat a sdělit Vám další postup.
- » poštou: Stáhněte si formulář Hlášení škodní události z www.colonnade.cz nebo který Vám můžeme zaslat poštou na vyžádání. Nezapomeňte připojit veškeré požadované dokumenty uvedené ve formuláři Hlášení škodní události, uvést své telefonní číslo a e-mail, abychom Vás mohli kontaktovat a sdělit Vám další postup. Dokumenty prosím zašlete na adresu: Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4.

Ve formuláři Hlášení škodní události prosím nezapomeňte uvést, že *nám* udělujete oprávnění k prošetření všech lékařských záznamů vztahujících se k některým *škodním událostem*, např. *úrazu* nebo *nemoci*.

3.8 JAKÝ JE DALŠÍ POSTUP PO NAHLÁŠENÍ ŠKODNÍ UDÁLOSTI?

Naše kroky:

- a) Zahájíme šetření potřebné ke stanovení rozsahu *naší* povinnosti poskytnout plnění neprodleně poté, co *nám* nahlásíte škodu.
- b) V případě uznání *nároku* na náhradu škody poskytneme plnění v rozsahu sjednaném v *pojistné smlouvě*.
- c) Šetření ukončíme do 3 měsíců od nahlášení *nároku*, přičemž tuto lhůtu lze na základě dohody prodloužit. Pokud šetření neukončíme v této časové lhůtě, musíme Vám sdělit důvody.
- d) Pojistné plnění vyplatíme do 15 dnů ode dne ukončení šetření, o jehož výsledku Vás informujeme nebo Vám sdělíme důvody snížení nebo zamítnutí plnění.

Jestliže *nám* neposkytnete potřebné informace, dokumenty nebo jinou nezbytnou součinnost, nebude možné šetření *nároku* na náhradu škody dokončit a vyplatit pojistné plnění. Všechna osvědčení, veterinární zprávy, faktury a ostatní doklady o *Vaší škodní události* jste povinen/povinna obstarat a doručit *nám* na vlastní náklady.

Vaše povinnosti:

- a) Přijmout veškeré přiměřené kroky k předcházení nebo zmírnění rozsahu škody (např. předcházet škodě na majetku, předcházet porušování povinnosti, které by mohlo mít podstatný vliv na výskyt nebo vývoj *pojistné události*, na zvětšení jejích následků nebo posouzení výše nároku).
- b) Řídit se pokyny *veterináře*, dodržovat léčebný režim předepsaný *veterinářem* a poskytnout *nám* součinnost při monitorování průběhu léčby.
- c) Poskytnout *nám* pravdivé a úplné odpovědi na veškeré otázky týkající se nároku na náhradu škody.
- d) Informovat *nás* o dalších *pojistných smlouvách* vztahujících se na stejné nebo podobné *škodní události*.

Mějte prosím na paměti, že požadovaná dokumentace vychází z předchozí praxe v oblasti likvidace *škodních událostí*. Proto si za účelem posouzení *nároku* vyhrajujeme právo požadovat u každého krytí i jinou dokumentaci a důkazy.

POJISTNÉ PLNĚNÍ

Pojistné plnění vyplatíme *pojistníkovi* nebo *osobě blízké*.





3.9 JAKOU ČÁSTKU VÁM VYPLATÍME?

Pojištění se sjednává jako škodové pojištění, tj. v případě ztráty nebo škody Vám uhradíme skutečně vzniklé a doložené náklady, a to maximálně do výše sjednané *pojistné částky* nebo *limitu* pojistného plnění.

JAK SMLOUVU UKONČIT

3.10 JAK MŮŽE BÝT POJISTNÁ SMLOUVA UKONČENA?

Odstoupením

- » Pokud jste *pojistnou smlouvu* uzavřel/a na dálku, máte právo od *pojistné smlouvy* odstoupit zasláním písemného oznámení o odstoupení na *naši* adresu do 14 dnů ode dne jejího uzavření. V takovém případě se *pojistná smlouva* od počátku ruší.

Výpovědí

- » Pojištění lze ukončit kdykoliv zasláním písemné výpovědi na adresu druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta je v tomto případě 6 týdnů a začíná běžet od data doručení výpovědi.
- » Zasláním písemné výpovědi do dvou měsíců ode dne uzavření *pojistné smlouvy*. Pojištění v takovém případě skončí uplynutím osmidenní výpovědní doby.
- » Zasláním písemné výpovědi do tří měsíců ode dne *Vámi* nahlášené *škodní události*. V takovém případě se *pojistná smlouva* ukončí uplynutím jednoměsíční výpovědní lhůty.

Následkem nezaplacení pojistného

- » V případě přetrvávajícího prodlení s úhradou se po zaslání poslední upomínky *Vaše pojistné krytí* neobnoví a *Vaše pojistná smlouva* zanikne. Pojistné nám do okamžiku ukončení pojištění náleží v plné výši.

Dohodou

3.11 KDY POJIŠTĚNÍ AUTOMATICKY KONČÍ?

Pojistné krytí ve vztahu k *pojištěné osobě* skončí neprodleně v následujících případech:

- » dnem úmrtí *pojistníka* / *pojištěného domácího mazlíčka*;
- » 180. dnem pobytu *pojistníka* / *pojištěného domácího mazlíčka* mimo území České republiky;
- » zánikem pojistného zájmu;
- » v dalších případech uvedených v občanském zákoníku.

V části týkající se specifického krytí mohou být uvedené další důvody pro ukončení pojištění.



4. Jaké pojistné krytí si můžete sjednat?



4.1

Odpovědnost za škody

CO JE POJIŠTĚNO A JAK SE POJISTNÉ PLNĚNÍ VYPLÁCÍ

Pokud Váš pojištěný *domácí mazlíček* způsobí třetí osobě škodu na zdraví či na majetku, uhradíme Vám tuto škodu, pokud jste podle zákona povinen/povinna tuto škodu uhradit. V tom případě uhradíme škodu až do výše sjednaného *pojistného krytí* po odečtení spoluúčasti.

Pojištění poskytuje pojištěné osobě ochranu proti nárokům vyplývajícím ze škod na zdraví a majetku způsobených třetími osobám neúmyslně pojištěným *domácím mazlíčkem*.

Pojištěná osoba má právo, abychom poškozenému vyplatili náhradu škody na zdraví, škody na majetku a také náklady občanskoprávního řízení, včetně právního zastoupení, které je pojištěná osoba povinna uhradit poškozenému a které jsme předem schválili.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

JAKÉ JSOU PODMÍNKY

- a) Uhradíme až do celkového limitu pojištění škodu, kterou prokazatelně způsobil jen Váš *pojištěný domácí mazlíček* a kterou jste povinen/povinna nahradit podle zákona. V případě, že škodu způsobilo více psů či koček, uhradíme škodu proporcionalně nebo uhradíme škodu způsobenou pouze *Vášim pojištěným domácím mazlíčkem*.
- b) Pojistné plnění poskytneme pouze v penězích. To platí i v případě, kdy je *pojistník* povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do původního stavu.
- c) Pojištění se nevztahuje na povinnost *pojistníka* nahradit škodu či újmu v rozsahu ceny zvláštní obluby.
- d) Jste povinni informovat nás o jakémkoliv soudním sporu, jehož výsledek může mít za následek naši povinnost poskytnout pojistné plnění dle této *pojistné smlouvy*. Zároveň jste povinni umožnit nám účastnit se soudního sporu vedeného proti Vám, umožnit nám nebo našim právním zástupcům účastnit se takového soudního řízení a poskytnout nám veškerou součinnost, informace, doklady, předvolání a rozhodnutí, týkající se nároku vzneseného proti Vám v souvislosti se škodou.
- e) Bez *našeho* předchozího souhlasu nejste oprávněni slibovat, nabízet nebo uzavírat žádné dohody o narovnání nebo poskytovat jakékoliv náhrady škody.
- f) Pojištění je platné na území České republiky.

CO POJIŠTĚNÍ NEKRYJE

Pojistné plnění nevyplatíme v případech popsanych v části *Co nepojistíme* a dále za škodu vzniklou nebo způsobenou přímo nebo nepřímou:

- a) *osobě blízké*, osobě, které byl *domácí mazlíček* svěřen nebo osobě bydlící v domácnosti *pojistníka*;
- b) podnikatelskému subjektu, ve kterém má *pojistník*, jeho *osoba blízká* nebo osoba žijící s *pojistníkem* ve společné domácnosti většinovou majetkovou účast;
- c) mimo území České republiky;
- d) nečinností *pojistníka* nebo osoby *domácího mazlíčka* hlídajícího, který měl či mohl škodu odvrátit;
- e) při výkonu myslivosti;
- f) během psích zápasů, dostihu, lovu, účasti na výstavách, závodu nebo obdobné sportovní činnosti;
- g) *nemocemi*, proti kterým musí být *domácí mazlíček* očkovan před začátkem tohoto pojištění;
- h) na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě;
- i) výkonem státní moci, včetně udělení sankce či pokuty;
- j) při profesním využití zvířete.





4.2

Úraz domácího mazlíčka

CO JE POJIŠTĚNO A JAK SE POJISTNÉ PLNĚNÍ VYPLÁCÍ

Pokud v době trvání tohoto pojištění utrpí Váš pojištěný *domácí mazlíček úraz*, vyplatíme Vám pojistné plnění ve výši doložené uhrazené platby *veterináři* za diagnózu a léčbu tohoto *úrazu*, snížené o případnou spoluúčast dle těchto pojistných podmínek a této *pojistné smlouvy*. Platba *veterináři* musí odpovídat rozumně vynaloženým nákladům k léčení utrpěného *úrazu*. Jestliže jeden *úraz* způsobí více než jedno poranění týkající se různých částí těla, sečteme pojistná plnění odpovídající jednotlivým poraněním. Z důvodu jednoho úrazu však vyplatíme nejvýše částku uvedenou v části *Přehled pojistného krytí* sníženou o částku spoluúčasti.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

CO POJIŠTĚNÍ NEKRYJE

Pojistné plnění nevyplatíme v případech popsanych v části *Co nepojistíme*, a dále v případě:

- a) veterinární diagnostiky nebo léčení *domácího mazlíčka* mimo území České republiky;
- b) veterinárních nákladů souvisejících přímo či nepřímo s porodem, graviditou či kastrací *domácího mazlíčka*;
- c) veterinárních nákladů, které nejsou přímo spojené s léčbou *úrazu veterinářem* (například pomůcky, vakcinace, transfer, cestovné, potrava nebo zvláštní strava, vitamíny, homeopatické přípravky a léčiva atd.);
- d) veterinárních nákladů na *eutanázii*;
- e) léčení nebo zákroku, který provedla osoba bez příslušného oprávnění;
- f) *úrazu* souvisejícího přímo či nepřímo se sebepoškozováním se *domácím mazlíčkem*;
- g) *úrazu* souvisejícího přímo či nepřímo s jakoukoliv *nemocí*, změnou zdravotního stavu bez jakýchkoliv vnějších vlivů, degenerativních procesů nebo chirurgického zákroku a komplikacemi z něj vyplývajících;
- h) *nemoci*, kterou *domácí mazlíček* trpěl již v době vzniku *úrazu*;
- i) třetí a další újmy v souvislosti s opakovaným pozřením cizího tělesa od počátku sjednání pojištění,
- j) opakovaného *úrazu* v době 6 měsíců od posledního vzniku stejného *úrazu*, a to ani na párovém orgánu včetně končetiny;
- k) ortopedických diagnóz a zákroků:
 - 1. LCC, tj. poranění předního zkříženého vazy, včetně částečného či úplného přetržení vazy;
 - 2. DLK, dysplazie loketního kloubu a související diagnózy (FCP, UAP/NPA, MCP);
 - 3. DKK, tj. dysplazie kyčelního kloubu;
 - 4. luxace kyčelního kloubu a pately;
 - 5. výhřez ploténky, včetně protruze a extruze disku;
 - 6. degenerativní *onemocnění* kloubů, včetně osteoartritidy, artritidy, artrózy;
 - 7. osteochondróza;
 - 8. polyartrtida;
- l) ošetření a léčení *úrazu* chrupu a ostatních zubolékařských zákroků;
- m) nákladů na fyzioterapie a rehabilitace.



4.3

Vyjmenované nemoci domácího mazlíčka

CO JE POJIŠTĚNO A JAK SE POJISTNÉ PLNĚNÍ VYPLÁCÍ

Pokud v době trvání tohoto pojištění a po uplynutí *čekací doby* Váš pojištěný *domácí mazlíček* onemocní některou z *vyjmenovaných nemocí*, vyplatíme Vám pojistné plnění ve výši doložené uhrazené platby *veterináři* za diagnózu a léčbu této *nemoci*, snížené o spoluúčast, stanovenou dle těchto pojistných podmínek a této *pojistné smlouvy*. Platba *veterináři* musí odpovídat rozumně vynaloženým nákladům k léčení *nemoci*. Předmětem pojištění nákladů na veterinární léčbu *domácího mazlíčka* jsou nutné, účelné a neodkladné vynaložené náklady vzniklé v příčinné souvislosti s *nemocí*.



4. Jaké pojistné krytí si můžete sjednat?



Jakmile poplatky veterináři dosáhnou limitu pojistného plnění pro danou *nemoc*, budoucí veterinární léčba této konkrétní *nemoci* bude vyloučena z *Vašeho* pojištění a z jakýchkoli obnovení tohoto pojištění.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

NA JAKÉ VYJMENOVANÉ NEMOCI SE POJIŠTĚNÍ VZTAHUJE

Pojištění *Vašeho domácího mazlíčka* se vztahuje pouze na následující *vyjmenované nemoci*:

1. Maligní rakovina

Domácímu mazlíčkovi je diagnostikováno *onemocnění* jakýmkoli maligním nádorem nebo maligním novotvarem diagnostikovaným histopatologií nebo cytologií. Vezměte prosím na vědomí, že pro uplatnění nároku je nutné provést histopatologii nebo cytologii, která musí diagnostikovat malignitu. Pokud zajistíte histopatologii nebo cytologii a nezjistí se malignita, nebude v rámci této kategorie uhrazen žádný nárok.

2. Kardiovaskulární a respirační systém

Domácímu mazlíčkovi je diagnostikováno kardiovaskulární nebo respirační *onemocnění*, které vyžaduje veterinární léčbu.

3. Poruchy trávicího traktu

Domácímu mazlíčkovi je diagnostikováno *onemocnění* trávicího traktu, které vyžaduje veterinární léčbu. Zažívací trakt zahrnuje pouze ústa (ale ne zuby), hltan, jícen, žaludek, dvanáctník, tenké střevo, tlusté střevo, slepé střevo, konečník a řitní otvor.

4. Ušní problémy

Domácímu mazlíčkovi je diagnostikováno *onemocnění* uší, které vyžaduje veterinární léčbu. To zahrnuje zánět zevního ucha, zánět středního ucha, zánět vnitřního ucha a othematomy způsobené infekcí ucha. *Onemocnění* může jakékoli povahy nejsou v této kategorii kryta.

5. Endokrinní systém

Domácímu mazlíčkovi je diagnostikováno *onemocnění* endokrinního systému, a to včetně cukrovky (Diabetes Mellitus), které vyžaduje veterinární léčbu.

6. Kočičí astma

Kočka je diagnostikována *onemocnění* kočičím astmatem, které vyžaduje veterinární léčbu.

7. Kočičí *onemocnění* dolních močových cest (FLUTD)

Kočka je diagnostikována *onemocněním* dolních močových cest (FLUTD), které vyžaduje veterinární léčbu.

8. Nakažlivá *nemoc*

Domácímu mazlíčkovi je diagnostikována nakažlivá *nemoc*, která je přenosná z jednoho *domácího mazlíčka* na jiného a vyžaduje veterinární léčbu.

Za *nemoc* nebudou považovány případy, kdy k propuknutí *nemoci* došlo prokazatelně po úrazu nebo během *čekací doby*.

CO POJIŠTĚNÍ NEKRYJE

Pojistné plnění nevyplatíme v případech popsaných v části *Co nepojistíme* a dále v případě:

- a) veterinární diagnostiky nebo léčení *domácího mazlíčka* mimo území České republiky;
- b) veterinárních nákladů souvisejících přímo či nepřímo s porodem, graviditou či kastrací *domácího mazlíčka*;
- c) veterinárních nákladů, které nejsou přímo spojené s léčbou *nemoci veterinářem* (například pomůcky, vakcinace, transfer, cestovné, potrava nebo zvláštní strava, vitamíny, homeopatické přípravky a léčiva atd.);
- d) veterinárních nákladů na *eutanázii*;
- e) léčení nebo zákroků, které provedla osoba bez příslušného oprávnění;
- f) úhrady vícenákladů v souvislosti s ošetřením mimo standardní pracovní dobu;



4. Jaké pojistné krytí si můžete sjednat?



- g)** událostí vzniklých v souvislosti s očkováním, očipováním, tetováním *domácího mazlíčka*;
- h)** preventivních a kosmetických zákroků a jejich léčení;
- i)** třetí a další újmy v souvislosti s opakovaným pozřením cizího tělesa od počátku sjednání pojištění,
- j)** opakovaného *onemocnění* v době 6 měsíců od posledního vzplanutí stejného *onemocnění*, a to ani na párovém orgánu včetně končetiny;
- k)** *chronického onemocnění* s výjimkou prvotního propuknutí *onemocnění*, které je následně diagnostikováno jako *onemocnění chronické*, za předpokladu, že se předtím u *domácího mazlíčka* neprojevovalo, a to ani před vstupem do pojištění;
- l)** *nemoci* způsobené přímo či nepřímo jakýmkoliv degenerativním procesem nebo chirurgickým zákrokem a komplikacemi z něj vyplývajícími;
- m)** ošetření a léčení *nemoci* chrupu a ostatních zubolékařských zákroků;
- n)** léčby kožních *onemocnění* (vyjma odstranění zhoubných kožních nádorů) a alergií;
- o)** parazitózy;
- p)** veterinárních nákladů na odstranění vnějších parazitů (blechy, klíšťata apod.) a odčervení;
- q)** nakažlivých *nemocí* způsobených interními/externími parazity (např. tasemnice, škrkavka, blecha, klíště, demodex a sarkoptový svrab);
- r)** nakažlivých *nemocí* u psů, jmenovitě vzteklina, psinka (CDV), psí parvovirus typu 2 (CPV-2), psí adenovir 1 a 2 typ (CAV1 a 2) a leptospiroza a u koček jmenovitě panleukopenii (FPV - Feline parvo virus), herpesviru (FHV-1 - Feline herpes virus) a kaliciviru (FCV - Feline calici virus), pokud proti nim *domácí mazlíček* nebyl řádně očkovan podle aktuálního očkovacího schématu doporučeného KVL ČR;
- s)** veterinárních nákladů za rutinní předoperační vyšetření nebo krevní testy;
- t)** feromonové terapie a terapie kmenovými buňkami;
- u)** veterinární diagnostiky a vyšetření, které zjevně nesouvisí s patologickým nálezem a nenavazuje na ně následná veterinární léčba;
- v)** veterinárních nákladů souvisejících s transplantací jakéhokoli druhu; včetně předoperační a pooperační péče.



4.4

Úraz a nemoc domácího mazlíčka

CO JE POJIŠTĚNO A JAK SE POJISTNÉ PLNĚNÍ VYPLÁCÍ

Pokud v době trvání tohoto pojištění utrpí Váš *domácí mazlíček* úraz nebo ho po uplynutí čekací doby postihne *nemoc*, pokryjeme veškeré nutné, účelné a neodkladné náklady na jeho veterinární ošetření nebo léčení vzniklé v příčinné souvislosti s *úrazem* nebo *nemocí*, pokud nejsou výslovně vyloučeny těmito pojistnými podmínkami nebo *pojistnou smlouvou*.

Uhradíme náklady na léčbu *úrazu* nebo *nemoci* Vašeho *domácího mazlíčka* až do výše limitu stanoveného v *pojistné smlouvě*. Limit platí pro jednotlivou *pojistnou událost*, která zahrnuje vždy veškeré náklady na léčbu daného *úrazu* nebo *nemoci*.

Pojistné plnění Vám vyplatíme ve výši doložené uhrazené platby veterináři, snížené o spoluúčast, stanovené dle těchto pojistných podmínek a této *pojistné smlouvy*. Platba veterináři musí odpovídat rozumně vynaloženým nákladům k léčení *úrazu* či *nemoci*. Jakmile je pro daný *úraz* nebo *nemoc* dosaženo limitu pro pojistné plnění, nárok na další pojistné plnění nad rámec tohoto limitu pro daný *úraz* nebo *nemoc* zaniká.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

CO POJIŠTĚNÍ NEKRYJE

Pojistné plnění nevyplatíme v případech popsaných v části *Co nepojistíme* a dále v případě:

- a)** veterinární diagnostiky nebo léčení *domácího mazlíčka* mimo území České republiky;
- b)** veterinárních nákladů souvisejících přímo či nepřímo s porodem, graviditou či kastrací *domácího mazlíčka*;
- c)** veterinárních nákladů, které nejsou přímo spojené s léčbou *úrazu* a *nemoci* veterinářem (například pomůcky, vakcinace, transfer, cestovné, potrava nebo zvláštní strava, vitamíny, homeopatické přípravky a léčiva atd.);
- d)** veterinárních nákladů na *eutanázii*, pokud nebyla doporučena veterinářem jako poslední možnost při léčbě *úrazu* či *nemoci*;
- e)** léčení nebo zákroků, které provedla osoba bez příslušného oprávnění;
- f)** úhrady vícenákladů v souvislosti s ošetřením mimo standardní pracovní dobu;
- g)** událostí vzniklých v souvislosti s očkováním, očipováním, tetováním *domácího mazlíčka*;



4. Jaké pojistné krytí si můžete sjednat?



- h)** preventivních a kosmetických zákroků a jejich léčení;
- i)** třetí a další újmy v souvislosti s opakovaným pozřením cizího tělesa od počátku sjednání pojištění;
- j)** opakovaného úrazu či *onemocnění* v době 6 měsíců od posledního vzniku stejného úrazu či posledního vzplanutí stejného *onemocnění*, a to ani na párovém orgánu včetně končetiny;
- k)** *chronického onemocnění* s výjimkou prvotního propuknutí *onemocnění*, které je následně diagnostikováno jako *onemocnění chronické*, za předpokladu, že se předtím u *domácího mazlíčka* neprojevovalo, a to ani před vstupem do pojištění;
- l)** zdravotních komplikací nebo zákroků souvisejících s vrozenými, dědičnými, vývojovými či degenerativními *onemocněními*;
- m)** ošetření a léčení *nemoci* chrupu a ostatních zubolékařských zákroků, pokud nejsou důsledkem úrazu;
- n)** událostí vzniklých v důsledku zanedbání preventivní péče;
- o)** parazitózy;
- p)** veterinárních nákladů na odstranění vnějších parazitů (blechy, klíšťata apod.) a odčervení;
- q)** nakažlivých *nemocí* způsobených interními/externími parazity (např. tasemnice, škrkavka, blecha, klíště, demodex a sarkoptový svrab);
- r)** nakažlivých *nemocí* u psů, jmenovitě vzteklina, psinka (CDV), psí parvovirus typu 2 (CPV-2), psí adenovir 1 a 2 typ (CAV1 a 2) a leptospiroza a u koček jmenovitě panleukopenii (FPV - Feline parvo virus), herpesviru (FHV-1 - Feline herpes virus) a kaliciviru (FCV - Feline calici virus), pokud proti nim *domácí mazlíček* nebyl řádně očkovan;
- s)** veterinárních nákladů za rutinní vyšetření nebo krevní testy; které nejsou nezbytné a nemají přímou souvislost s léčbou úrazu či *nemoci domácího mazlíčka*;
- t)** feromonové terapie a terapie kmenovými buňkami;
- u)** veterinární diagnostiky a vyšetření, které zjevně nesouvisí s patologickým nálezem a nenavazuje na ně následná veterinární léčba;
- v)** veterinárních nákladů souvisejících s transplantací jakéhokoli druhu; včetně předoperační a pooperační péče;
- w)** událostí vzniklých v souvislosti s poruchami chování *domácího mazlíčka*;
- x)** *onemocnění* nebo zdravotních komplikací souvisejících s BOAS, tj. brachycefalickým obstrukčním syndromem dýchacích cest, a spojených s brachycefalickým fenotypem;
- y)** nákladů na fyzioterapie a rehabilitace (kinezioterapie, magnetoterapie, laserová terapie, elektroterapie, hydroterapie), které souvisí s vyloučenými diagnózami či zákroky a které nejsou prováděny akreditovaným specialistou se členstvím v Asociaci fyzioterapie a rehabilitace zvířat (ASOFYREZ);
- z)** *alternativní léčby*;
- aa)** protetických zákroků a náhrad, pokud jejich potřeba vyplývá z vyloučených diagnóz nebo zákroků.
- ab)** LCC, tj. poranění předního zkříženého vazů zahrnující částečné či úplné přetržení vazů, pokud k předchozímu poranění LCC (na téže či jiné končetině) došlo v období kratším než 12 měsíců před pojistnou událostí.



4.5

Smrt domácího mazlíčka

CO JE POJIŠTĚNO A JAK SE POJISTNÉ PLNĚNÍ VYPLÁČÍ

Pokud v době trvání tohoto pojištění a po uplynutí *čekací doby* dojde ke smrti či úhynu *Vašeho domácího mazlíčka* následkem úrazu či *nemoci* nebo musí být utracen na základě rozhodnutí *veterináře*, vyplatíme Vám náhradu za *Vašeho domácího mazlíčka*. Dále Vám poskytneme pojistné plnění za prokazatelně vynaložené pohřební výlohy spojené se smrtí *Vašeho domácího mazlíčka*, a to do výše stanoveného *limitu*, pokud byly využity služby krematoria či pohřebního ústavu pro zvířata.

V případě *pojistné události* poskytneme náhradu maximálně ve výši:

- a)** doložené *pořizovací ceny domácího mazlíčka*; vyhrazujeme si však právo přiměřeně snížit pojistné plnění, pokud doložená *pořizovací cena* zjevně neodpovídá obvyklé ceně obdobného zvířete shodné rasy a věku v době jeho pořízení; nebo
- b)** fixní částky uvedené ve *Vaší pojistné smlouvě*, pokud není možné doložit *pořizovací cenu* a nabývací doklady k pojištěnému *domácímu mazlíčkovi*.

Maximální výše náhrady nemůže přesáhnout sjednaný *limit* pojistného plnění pro pojištění v případě smrti či úhynu *Vašeho domácího mazlíčka*.

CO POJIŠTĚNÍ NEKRYJE

Pojistné plnění nevyplatíme v případech popsanych v části *Co nepojistíme* a dále v případě:



4. Jaké pojistné krytí si můžete sjednat?



- a) pokud k utracení pojištěného *domácího mazlíčka* došlo v důsledku poruch chování mazlíčka nebo z finančních důvodů;
- b) pokud k usmrcení pojištěného *domácího mazlíčka* došlo při nutné obraně, kdy pojištěný *domácí mazlíček* napadne jiné zvíře či osobu;
- c) pokud není předloženo potvrzení od *veterináře*, že byla *eutanázie* doporučena *veterinářem* jako poslední možnost při léčbě úrazu či nemoci;
- d) transferu *domácího mazlíčka* k *veterináři*, do krematoria či pohřebního ústavu pro zvířata;
- e) pitvy *domácího mazlíčka*;
- f) *pojistných událostí* a nákladů, k jejichž vzniku došlo mimo území České republiky;
- g) pokud příčinou smrti *domácího mazlíčka* byl *úraz* či *nemoc*, které jsou vyloučené z pojištění *úrazu* a *nemoci domácích mazlíčků*.



4.6

Ztráta či odcizení domácího mazlíčka

CO JE POJIŠTĚNO A JAK SE POJISTNÉ PLNĚNÍ VYPLÁCÍ

Pokud v době trvání tohoto pojištění a po uplynutí *čekací doby* dojde ke ztrátě či odcizení *Vašeho domácího mazlíčka*, a nevrátí se nebo není navrácen do 30 dnů ode dne, kdy byla ztráta či odcizení nahlášeno na příslušném obecním úřadě či Policii ČR, vyplatíme Vám náhradu za *Vašeho domácího mazlíčka*. Dále Vám poskytneme pojistné plnění za prokazatelně vynaložené náklady na inzerci v souvislosti s nalezením ztraceného nebo odcizeného *domácího mazlíčka*, a to do výše *limitu* stanoveného ve *Vaší pojistné smlouvě*.

V případě *pojistné události* poskytneme náhradu maximálně ve výši:

- a) doložené *pořizovací ceny domácího mazlíčka*; vyhrazujeme si však právo přiměřeně snížit pojistné plnění, pokud doložená *pořizovací cena* zjevně neodpovídá obvyklé ceně obdobného zvířete shodné rasy a věku v době jeho pořízení; nebo
- b) fixní částky uvedené ve *Vaší pojistné smlouvě*, pokud není možné doložit *pořizovací cenu* a nabývací doklady k pojištěnému *domácímu mazlíčkovi*.

Maximální výše náhrady nemůže přesáhnout sjednaný *limit* pojistného plnění pro pojištění v případě ztráty či odcizení *domácího mazlíčka*.

JAKÉ JSOU PODMÍNKY

- a) Ztráta nebo odcizení *domácího mazlíčka* musí být oznámena na příslušném obecním úřadě či Policii ČR, a to do 5 dnů od zjištění ztráty nebo odcizení pojištěného *domácího mazlíčka*.
- b) Potvrzení o oznámení ztráty nebo odcizení *domácího mazlíčka nám* musí být zasláno do 30 dnů, ode dne, kdy bylo jeho odcizení nebo ztráta oznámena Policii ČR nebo na obecním úřadu. V opačném případě jsme oprávněni neposkytnout pojistné plnění.
- c) Pokud je pojištěný *domácí mazlíček* nalezen nebo navrácen, je *Vaší* povinností vrátit přijaté pojistné plnění, které bylo vyplaceno v souvislosti se ztrátou nebo odcizením *Vašeho domácího mazlíčka*.
- d) Limit je stanoven na *pojistnou smlouvu* za rok.

CO POJIŠTĚNÍ NEKRYJE

Pojistné plnění nevyplatíme v případech popsaných v části *Co nepojistíme* a dále v případě:

- a) pokud *pojistník* či osoba, do jejíž péče byl *domácí mazlíček* svěřen, dobrovolně *domácího mazlíčka* opustila;
- b) pokud ke ztrátě či odcizení *domácího mazlíčka* došlo během *čekací doby*;
- c) pokud ke ztrátě či odcizení *domácího mazlíčka* došlo mimo území České republiky;
- d) nákladů na odměnu pro nálezce ztraceného či odcizeného *domácího mazlíčka*.



4. Jaké pojistné krytí si můžete sjednat?



4.7

Péče o domácího mazlíčka po dobu hospitalizace

CO JE POJIŠTĚNO A JAK SE POJISTNÉ PLNĚNÍ VYPLÁČÍ

Pokryjeme náklady na péči o *domácího mazlíčka* a jeho dočasné umístění ve zvířecím útulku, hotelu pro psy či jinou profesionální službu nabízející péči o zvířata během *Vaší hospitalizace*. Náklady na péči o *domácího mazlíčka* uhradíme také v případě, že musíte doprovázet *Vaše* dítě během jeho *hospitalizace*.

Krytí začíná v den, kdy budete přijati k *hospitalizaci*, platí po celou dobu *hospitalizace* a končí koncem následujícího kalendářního dne po skončení *hospitalizace*.

Pro vznik nároku na pojistné plnění je nutné doložit:

- » fakturu či jiný doklad za službu péče o *Vašeho domácího mazlíčka*, a současně
- » propouštěcí zprávy z nemocnice s datem počátku a konce *Vaší hospitalizace*; případně *hospitalizace Vašeho* dítěte, pokud jste jeho doprovodem.

Limit plnění platí pro jednu nebo více položek, maximálně však do celkového *limitu* stanoveného v *pojistné smlouvě* za rok.

CO POJIŠTĚNÍ NEKRYJE

Pojistné plnění nevyplatíme v případech popsanych v části *Co nepojistíme* a dále v případě:

- a) *hospitalizace* související s jakýmkoliv léčebným pobytem nebo pobytem v zařízení dlouhodobé léčebné péče (v domově pro seniory, ozdravovně, pečovatelském domě, odvykacím centru, rehabilitačním zařízení a ústavu, v lázních apod.);
- b) *hospitalizace* za účelem lékařské prohlídky, operace nebo ošetření čistě kosmetické povahy nebo léčby obezity, impotence nebo neplodnosti;
- c) *hospitalizace* za účelem výzkumu, experimentů, vakcinace;
- d) nákladů vzniklých mimo území České republiky.



4.8

Asistenční služba

Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky a v rámci obvyklých českých standardů v následujícím rozsahu.

Neodpovídáme za zpoždění anebo neposkytnutí asistenčních služeb v důsledku události vyšší moci, s tím že událostí vyšší moci se rozumí jakákoli událost nebo čin vyšší moci, který je mimo naši přiměřenou kontrolu a který brání zcela nebo částečně poskytování asistenčních služeb.

Zneužívání asistenčních služeb může vést k jejich omezení.

4.8.1 VETERINÁRNÍ PORADENSTVÍ

CO JE POJIŠTĚNO

Pokud máte toto pojištění sjednané, můžete v případě neakutního zdravotního problému *Vašeho domácího mazlíčka* využít online službu veterinárního poradenství, která *Vám* bude zprostředkována na lince Colonnade na čísle 234 108 550, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Uhradíme Vám náklady na online konzultace, a to maximálně 3krát během *asistenčního období*, bez časového omezení konzultace - až do vyřešení problému.

Veterinární poradenství je určeno pro běžné, život neohrožující situace, které zahrnují oblasti preventivní péče, druhý lékařský názor, dotazy k diagnózám a léčbě, a to včetně situací, jako například přehřátí, podchlazení, alergické reakce, nevolnost, zažívací potíže nebo bodnutí hmyzem.

Konzultace má čistě informační charakter a jejím účelem je poskytnout oprávněné osobě obecné poradenství v oblasti veterinárního lékařství. Není určena pro řešení naléhavých či nouzových stavů vyžadujících okamžité ošetření, stanovení diagnózy, předepsání léků nebo postupu léčby *Vašeho domácího mazlíčka* a nenahrazuje návštěvu *veterináře*.



4. Jaké pojistné krytí si můžete sjednat?



CO POJIŠTĚNÍ NEKRYJE

Pojištění se nevztahuje na případy:

- » uvedené v části *Co nepojistíme*;
- » kdy nebyly z *Vaší* strany poskytnuty informace nezbytné pro poskytnutí asistenční služby, a může proto dojít k odmítnutí poskytnutí služby;
- » nákladů vynaložených pojištěným bez našeho předchozího souhlasu a nad rámec stanovených limitů;
- » bezprostředního ohrožení zdraví a života, tj. v akutních a nouzových situacích, které vyžadují okamžité ošetření *Vašeho domácího mazlíčka*;
- » vydávání veterinárních potvrzení;
- » předepisování léků;
- » nákladů vynaložených pojištěným bez našeho předchozího souhlasu;
- » nákladů na léky, léčiva, obvazy a podobné výrobky.

4.8.2 NAHLÁŠENÍ ZTRÁTY DOMÁCÍHO MAZLÍČKA

CO JE POJIŠTĚNO

Pokud máte toto pojištění sjednané, poskytneme *Vám* v případě ztráty *Vašeho domácího mazlíčka* pomoc 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, na lince Colonnade na čísle +420 234 108 550, a to v následujícím rozsahu:

- » nahlášení ztráty *Vašeho domácího mazlíčka* s *Vaší* spoluprací na webových stránkách Psí detektiv;
- » kontaktování útulků v oblasti, kde došlo ke ztrátě *Vašeho domácího mazlíčka*;
- » kontaktování příslušného městského či obecního úřadu v oblasti, kde došlo ke ztrátě *Vašeho domácího mazlíčka*;

CO POJIŠTĚNÍ NEKRYJE

Pojištění se nevztahuje na případy:

- » vyloučené v části *Ztráta či odcizení domácího mazlíčka* a v části *Co nepojistíme*;
- » kdy nebyly z *Vaší* strany poskytnuty informace nezbytné pro poskytnutí asistenční služby, a může proto dojít k odmítnutí poskytnutí služby;
- » nákladů vynaložených pojištěným bez našeho předchozího souhlasu a nad rámec stanovených limitů;
- » kdy nebyl *Váš domácí mazlíček* dostatečně zabezpečen, v důsledku čehož došlo jeho zaviněním ke vzniku újmy:
 - a) *Domácí mazlíček* se nachází mimo oplocený pozemek a má volný přístup na veřejné prostranství.
 - b) *Domácí mazlíček* se pohybuje v místech, kde je jeho přítomnost zakázána.
 - c) *Domácí mazlíček* je ponechán bez dozoru, ačkoliv je známo, že má sklony k agresivnímu nebo nepředvídatelnému chování.
 - d) *Domácí mazlíček* je svěřen do péče nezkušené nebo nezpůsobilé osobě, která není schopna zajistit jeho bezpečné ovládání.
 - e) Pes není veden na vodítku nebo není opatřen náhubkem, ačkoliv to vyžaduje místní legislativa.

4.8.3 ODVOZ K VETERINÁŘI

CO JE POJIŠTĚNO

Pokud máte toto pojištění sjednané, zajistíme v případě náhlého *úrazu* či *onemocnění Vašeho domácího mazlíčka* odvoz k nejbližšímu dostupnému *veterináři* a cestu zpět. Tato služba je *Vám* k dispozici na lince Colonnade na čísle +420 234 108 550, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Uhradíme náklady na převoz *Vás* a *Vašeho domácího mazlíčka*, a to maximálně 3krát během *asistenčního období* s limitem do 1 000 Kč včetně DPH na jeden převoz.

Nárok na úhradu vzniká jen v případech náhlého a neočekávaného *úrazu* nebo *onemocnění Vašeho domácího mazlíčka*, a pokud byla služba zajištěna asistenční centrálou. *Domácí mazlíček* musí být po dobu převozu umístěn v adekvátně velkém přepravním



4. Jaké pojistné krytí si můžete sjednat?



boxu. Pokud při převozu *domácího mazlíčka* nejsou na *Vaší* straně splněny podmínky stanovené právními předpisy nebo přepravními podmínkami dopravce, je dopravce oprávněn přepravu odmítnout. V takovém případě neneseme odpovědnost za neprovedení přepravy. Pro poskytnutí této služby je nezbytná přítomnost *domácího mazlíčka* během přepravy, tj. pokud je *Váš domácí mazlíček* po ošetření hospitalizován, odvoz domů pouze *Vám* nebude zajištěn ani uhrazen.

CO POJIŠTĚNÍ NEKRYJE

Pojištění se nevztahuje na případy:

- » uvedené v části *Co nepojistíme*;
- » kdy nebyly z *Vaší* strany poskytnuty informace nezbytné pro poskytnutí asistenční služby, a může proto dojít k odmítnutí poskytnutí služby;
- » nákladů vynaložených pojištěným bez našeho předchozího souhlasu a nad rámec stanovených limitů;
- » plánovaných návštěv *veterináře*, kontrol, očkování, preventivních nebo kosmetických zákroků;
- » přepravy mimo území České republiky;
- » přepravy více *domácích mazlíčků*, pokud nebyla výslovně sjednána vícečetná asistence.

4.8.4 SLUŽBY ZÁMEČNÍKA

CO JE POJIŠTĚNO

Pokud máte toto pojištění sjednané, zajistíme službu zámečnicka v případě nouzové situace, kdy se *Váš domácí mazlíček* nachází sám v bytě nebo vozidle a nelze se k němu dostat. Tato služba je *Vám* k dispozici na lince Colonnade na čísle +420 234 108 550, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Uhradíme *Vám* náklady na zásah zámečnicka, a to maximálně 3krát během *asistenčního období* s limitem do 6 000 Kč včetně DPH na jednu událost.

Za nouzovou situaci se považuje náhlá a nepředvídatelná havárie, porucha nebo obdobná událost, která znemožní přístup k *Vašemu domácímu mazlíčkovi* a vyžaduje neprodlené zprostředkování zámečnicka – například zabouchnuté dveře, mechanicky zablokovaný zámek nebo ztráta klíčů.

Služba má podpůrný a technický charakter a jejím účelem je umožnit *Vám* opětovný přístup k *Vašemu domácímu mazlíčkovi*.

CO POJIŠTĚNÍ NEKRYJE

Pojištění se nevztahuje na případy:

- » uvedené v části *Co nepojistíme*;
- » kdy nebyly z *Vaší* strany poskytnuty informace nezbytné pro poskytnutí asistenční služby, a může proto dojít k odmítnutí poskytnutí služby;
- » nákladů vynaložených pojištěným bez našeho předchozího souhlasu a nad rámec stanovených limitů;
- » kdy byla služba objednána bez předchozího kontaktování asistenční centrály;
- » které nejsou spojeny s přímým ohrožením nebo omezením přístupu k *Vašemu domácímu mazlíčkovi*;
- » kdy zásah nebyl nezbytný a šlo o plánovanou či běžnou opravu zámku nebo výměnu klíčů.

4.8.5 KONZULTACE S PRÁVNÍKEM

CO JE POJIŠTĚNO

Pokud máte toto pojištění sjednané, zprostředkujeme *Vám* právní konzultaci v případě, kdy *Váš domácí mazlíček* způsobí škodu třetí straně, například poškozením majetku – typicky zničení oplocení, poškrábání vozidla, rozkousání mobilního telefonu apod.

Tuto službu je možné si sjednat na lince Colonnade na čísle +420 234 108 550, a to v pracovní dny od 8:00 do 16:00. Konzultace s právníkem *Vám* bude poskytnuta do tří pracovních dnů od nahlášení asistenční události.



4. Jaké pojistné krytí si můžete sjednat?



Uhradíme Vám náklady na právní konzultace o délce 60 minut, a to maximálně 2krát během *asistenčního období*.

Cílem služby je poskytnout základní právní orientaci a doporučení ohledně dalšího postupu.

CO POJIŠTĚNÍ NEKRYJE

Pojištění se nevztahuje na případy:

- » uvedené v části *Co nepojistíme*;
- » kdy nebyly z *Vaší* strany poskytnuty informace nezbytné pro poskytnutí asistenční služby, a může proto dojít k odmítnutí poskytnutí služby;
- » nákladů vynaložených pojištěným bez našeho předchozího souhlasu a nad rámec stanovených limitů;
- » kdy ke škodě došlo v důsledku nedostatečného zabezpečení zvířete ze strany pojištěného;
- » nákladů na právní zastoupení, soudní řízení nebo vymáhání škody;
- » kdy nebyl *Váš domácí mazlíček* dostatečně zabezpečen, v důsledku čehož došlo jeho zaviněním ke vzniku újmy:
 - a) *Domácí mazlíček* se nachází mimo oplocený pozemek a má volný přístup na veřejné prostranství.
 - b) *Domácí mazlíček* se pohybuje v místech, kde je jeho přítomnost zakázána.
 - c) *Domácí mazlíček* je ponechán bez dozoru, ačkoliv je známo, že má sklony k agresivnímu nebo nepředvídatelnému chování.
 - d) *Domácí mazlíček* je svěřen do péče nezkušené nebo nezpůsobilé osobě, která není schopna zajistit jeho bezpečné ovládání.
 - e) Pes není veden na vodítku nebo není opatřen náhubkem, ačkoliv to vyžaduje místní legislativa.

4.8.6 PŘEHLED ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Asistenční služba	Nárok na čerpání	Limit	Časová dostupnost
Veterinární poradenství	3 konzultace / asistenční období	-	24 hodin, 7 dní v týdnu
Nahlášení ztráty domácího mazlíčka	neomezeně	-	24 hodin, 7 dní v týdnu
Odvoz k veterináři	3 události / asistenční období	1 000 Kč včetně DPH / 1 událost	24 hodin, 7 dní v týdnu
Služby zámečníka	3 události / asistenční období	6 000 Kč včetně DPH / 1 událost	24 hodin, 7 dní v týdnu
Konzultace s právníkem	2 konzultace / asistenční období	60 minut / 1 konzultace	pracovní dny 8:00 - 16:00



5. Co nepojistíme



POJISTNÉ PLNĚNÍ NEBUDE VYPLACENO V PŘÍPADĚ:

- a) jakékoliv události a jejích následků, které nastaly před počátkem *Vaší pojistné smlouvy*;
- b) *nemoci, úrazu*, zdravotního stavu či jiné újmy, které měl *Váš domácí mazlíček* před datem účinnosti *Vaší pojistné smlouvy* nebo během *čekací doby*;
- c) škod způsobených *pojistníkem*, jiným členem domácnosti nebo osobou, které byl *domácí mazlíček* svěřen;
- d) škod, které vznikly důsledkem hrubé nedbalosti, úmyslně nebo se daly předem očekávat;
- e) škod, ke kterým došlo v důsledku toho, že *pojistník*, pojištěný nebo oprávněná osoba vědomě poskytli nepravdivé nebo neúplné informace anebo zamlčeli podstatné skutečnosti;
- f) nečinnosti *pojistníka* nebo osoby *domácího mazlíčka* hlídajícího, který měl či mohl škodu odvrátit;
- g) války, invaze, činu zahraničního nepřítele, ozbrojeného střetu nebo válečné operace nebo operací (ať už vyhlášené či nikoliv), občanské války, rebelie, revoluce, vzpoury, občanských nepokojů nabývajících rozměrů nebo rovnajících se povstání, vojenské nebo zmocňující síle;
- h) škod, pokud vznikly v souvislosti s terorismem;
- i) škod, které vznikly v důsledku epidemické nebo pandemické nákazy;
- j) ionizujícího záření nebo radioaktivní kontaminace z jaderného odpadu nebo radioaktivních, toxických, výbušných či jiných nebezpečných vlastností výbušného jaderného zařízení, používání nebo likvidace patogenních nebo toxických biologických nebo chemických látek;
- k) páčání trestného činu, resp. pokusu o spáchání takového činu;
- l) porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání, nedodržení předpisů upravujících přepravu zvířat nebo předpisů o veterinární péči;
- m) nedodržení pokynu předchozího majitele nebo útulku, týkající se chování *domácího mazlíčka* nebo jakéhokoliv pokynu *veterináře*;
- n) škod či jejich příčin, ke kterým došlo u *domácího mazlíčka* před dosažením věku 50 dní;
- o) jakékoliv události a jejích následků, k jejichž vzniku došlo v souvislosti se psími zápasy.

Žádný z pojistitelů nemůže být považován za poskytovatele *pojistného krytí* a žádný z pojistitelů nebude povinen hradit jakékoli pojistné plnění, nárok nebo jakékoli jiné plnění podle této smlouvy v rozsahu, v jakém by poskytnutí takového *pojistného krytí*, výplata takového pojistného nebo jiného plnění, vystavilo pojistitele sankcím, zákazům nebo omezením podle rezolucí Organizace spojených národů nebo obchodních či hospodářských sankcí, zákonů nebo předpisů Evropské unie, Spojeného království, Spojených států amerických, Kanady, Lucemburska a České republiky.



6. Obecná ustanovení



6.1 PLATNÉ PRÁVO:

Pojištění *domácích mazlíčků* upravují příslušná ustanovení Občanského zákoníku (Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů), jiná všeobecně závazná zákonná ustanovení upravující pojištění, tyto Obecné podmínky a *pojistná smlouva*. Ustanovení *pojistné smlouvy* se mohou od těchto Obecných podmínek lišit.

6.2 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

V rámci administrace *pojistné smlouvy* dochází ke zpracování osobních údajů. Bližší informace o tom, jakým způsobem, za jakým účelem a po jakou dobu bude ke zpracování těchto osobních údajů docházet, včetně veškerých práv, které lze v této souvislosti uplatnit, jsou k dispozici na *našich* internetových stránkách pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

V případě, že bude *pojistník* odlišnou osobou od pojištěného a/nebo oprávněné osoby, je povinen seznámit tyto osoby s pravidly ochrany osobních údajů, a to nejpozději do 1 měsíce od poskytnutí osobních údajů těchto osob pojistiteli.

6.3 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

Případnou námitku nebo stížnost související s pojištěním můžete:

- » zaslat e-mailem na stiznosti@colonnade.cz;
- » zaslat v písemné formě na adresu pojistitele: Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika; nebo na Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství;
- » podat u orgánu vykonávajícího dohled nad pojišťovnictvím v ČR, kterým je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Bližší informace o místě, způsobu podání a postupu řešení stížností naleznete v sekci Řešení stížností na webu Colonnade (www.colonnade.cz). Stížnost bude vyřízena bez zbytečného prodlení, nejpozději do 30 dní ode dne přijetí. V případě, že nelze tuto lhůtu dodržet kvůli okolnostem případu, budou stěžovateli sděleny důvody prodloužení lhůty pro řešení stížnosti s uvedením předpokládaného data vyřešení.

Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům. V případě mimosoudního řešení sporů v oblasti pojištění, u kterých není dána působnost finančního arbitra, je spor řešen Ombudsmanem České asociace pojišťovnictví (www.ombudsmancap.cz), obecné mimosoudní řešení sporů je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Pojistné podmínky nabývají platnost dne 1. 11. 2025.



7. Definice pojmů



Slova napsána kurzívou mají následující význam:

Alternativní léčba

Souhrn různých metod, postupů a přístupů k léčbě nebo podpoře zdraví domácích mazlíčků, které nejsou součástí běžné veterinární medicíny. Patří sem mimo jiné akupunktura, aromaterapie, energetické léčení (např. Reiki), fototerapie, homeopatie, chiropraktika, osteopatie.

Asistenční období

Časové období v délce 12 po sobě jdoucích měsíců počínající dnem počátku pojištění, jak je uvedeno v *pojistné smlouvě*. V průběhu tohoto období je *Vám* poskytován sjednaný rozsah asistenčních služeb. *Asistenční období* se obnovuje vždy následujícím dnem po uplynutí předchozího asistenčního období, není-li v *pojistné smlouvě* sjednáno jinak.

Bydliště

Trvalé nebo potvrzené přechodné bydliště.

Čekací doba

Doba od počátku pojištění, během které nemáte právo na pojistné plnění z událostí, které by jinak byly *pojistnými událostmi*. Přesná délka *čekací doby* pro jednotlivá rizika je vždy uvedena ve *Vaší pojistné smlouvě*.

Datum účinnosti

Den začátku pojistného krytí.

Domácí mazlíček

Řádně očištěvaný pes domácí či kočka domácí, který/á je ke dni počátku pojištění starší 50 dnů a mladší 8 let, ve vlastnictví *pojistníka* nebo žijící v domácnosti *pojistníka*. Domácí mazlíček musí před začátkem pojištění získat veškerá povinná očkování.

Eutanázie (Smrt domácího mazlíčka)

Šetrné usmrcení zvířete, provedené veterinářem tehdy, jestliže hrozí uhynutí zvířete a léčba má nepříznivou prognózu. Zvíře musí být před utracením vyšetřeno veterinárním lékařem.

Chronické onemocnění

Onemocnění trvající dlouhou dobu s celkově pomalou progresí.

Hospitalizace

Přijetí pojištěné osoby na lůžkové oddělení nemocnice na souvislou dobu, nejméně 24 h, za účelem jejího léčení.

My (ve všech odvozených tvarech)

Colonnade Insurance S.A., se sídlem na adrese L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsanou v Luxembourg Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím společnosti Colonnade Insurance S.A., se sídlem na adrese Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, registrační číslo 044 85 297, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 77229.

Nemoc (onemocnění)

Náhodné zhoršení fyzického zdraví (zdravotního stavu) Vašeho domácího mazlíčka, ke kterému došlo po datu počátku pojištění, vyžaduje bezodkladné veterinární ošetření při propuknutí onemocnění, může jej ohrozit na životě a vyžaduje okamžitou veterinární léčbu. Za nemoc se považuje buď akutní onemocnění nebo prvotní propuknutí onemocnění, které je následně diagnostikováno jako *chronické onemocnění*, za předpokladu, že se předtím u domácího mazlíčka neprojevovalo a to ani před vstupem do pojištění nebo během *čekací doby*.

Očipování

Očipováním se rozumí oficiální aplikace mikročipu veterinářem.

Osoba blízká

Příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, druh nebo registrovaný partner.



Pojistné období

Časové období uvedené v *pojistné smlouvě*, na které se poskytuje *pojistné krytí*, není-li v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak. *Pojistná smlouva* je uzavřena na dobu neurčitou s pojistným obdobím v délce 1 měsíce, dokud nedojde ke zrušení pojištění dle ostatních podmínek tohoto dokumentu. První pojistné období začíná v den uvedený v *pojistné smlouvě*.

Pojistná smlouva

Smlouva uzavřená mezi pojistitelem a *pojistníkem* podle těchto pojistných podmínek a v souladu s informacemi, které jste nám poskytli/a.

Pojistná událost

Označuje událost náhodnou a nezávislou na vůli pojištěné osoby, na kterou se vztahuje *pojistná smlouva*, k níž dojde během *pojistného období*, a která zakládá naši povinnost plnit.

Pojistné krytí

Typy pojistné ochrany upravené v části 4 těchto pojistných podmínek.

Pojistník

Osoba starší 18 let, která sjednala toto pojištění, je uvedená v *pojistné smlouvě* a zároveň:

- a) je vlastníkem *domácího mazlíčka*; nebo
- b) se stará o *domácího mazlíčka* ve své domácnosti.

Pojistný limit/sublimit, Pojistná částka

Maximální částka, kterou Vám vyplatíme za *pojistnou událost* krytou *Vaší pojistnou smlouvou*.

Požizovací cena

Cena, za kterou byl *domácí mazlíček* zakoupen, doložená dokladem o koupi (např. kupní smlouvou nebo fakturou).

Škodní událost

Skutečnost, z níž vznikla újma, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Třetí osoba

Osoba odlišná od *pojistníka*, která není *osobou blízkou pojistníka* nebo osobou, která žije s *pojistníkem* ve společné domácnosti. Za třetí osobu se pro účely tohoto pojištění rovněž nepovažuje osoba, které *pojistník* svěřil opatrování *domácího mazlíčka*.

Úraz

Tělesné poškození způsobené náhodně a neočekávaně. Za úraz se považuje také tělesné poškození vzniklé působením extrémních povětrnostních podmínek nebo jedovatých látek uniklých nahodile. Za úraz se však nepovažuje takové tělesné poškození, ke kterému došlo při léčbě nebo provádění jiného léčebného zákroku nebo úkonu.

Veterinární lékař (veterinář)

Registrovaný absolvent šestiletého oboru Veterinární lékařství nebo šestiletého oboru Veterinární hygiena, který má titul MVDr. nebo v anglosaských zemích D.V.M. a není pojištěnou osobou nebo *osobou blízkou*.

Vy (ve všech odvozených tvarech)

Fyzická osoba uvedená v *pojistné smlouvě*, která má nárok na plnění v případě *pojistné události*.

Vyjmenovaná nemoc

Za vyjmenovanou nemoc se považuje pouze *onemocnění* výslovně uvedené v těchto pojistných podmínkách nebo *onemocnění* ze skupiny nemocí výslovně uvedené v těchto pojistných podmínkách. Pokud *Váš domácí mazlíček* onemocní jiným, v *pojistné smlouvě* neuvedeným *onemocněním*, nevzniká Vám nárok na pojistné plnění.



